

## **Algemene Leveringsvoorwaarden**

### **Adem met Aandacht**

*(Versie Mei 2022)*

#### **Artikel 1. Begripsbepalingen**

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Adem met Aandacht: Adem met Aandacht gevestigd te Zijldijk, KVK 80039170.
- b. Buteyko-training: iedere training (groeps- zowel als individueel) die door Adem met Aandacht wordt gegeven.
- c. Trainee: ieder persoon die een Buteyko-training bij Adem met Aandacht volgt, gevolgd heeft of zich daarvoor heeft aangemeld.
- d. Trainingskosten: het totaal van de door de trainee verschuldigde kosten voor het volgen van een Buteyko-training bij Adem met Aandacht.
- e. Buteyko lesmateriaal: door Adem met Aandacht ontwikkelde materialen (zowel in digitale als niet-digitale vorm) die gebruikt worden tijdens het volgen van een Buteykotraining.
- f. Buteyko Product: elk product dat door Adem met Aandacht is ontwikkeld en/of wordt verkocht.
- g. Afnemer: ieder persoon die een product van Adem met Aandacht afneemt.
- h. Productkosten: de vergoeding die een afnemer aan Adem met Aandacht verschuldigd is voor het afnemen van een Buteyko Product.

#### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van elke overeenkomst tussen Adem met Aandacht en een trainee of afnemer.

2.2. Door het aanmelden voor een Buteyko-training aanvaardt de trainee deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

2.3. Door het kopen van een Buteyko Product aanvaardt de afnemer deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

2.4. Van toepassing is steeds de laatste versie van de Algemene Leveringsvoorwaarden, die geldt op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.

#### **Artikel 3. Intellectuele eigendomsrechten**

3.1 De auteursrechten op het door Adem met Aandacht aan de trainees verstrekte Buteyko lesmateriaal berusten bij Adem met Aandacht, tenzij in het lesmateriaal expliciet anders is aangegeven.

3.2. Het in 3.1 genoemde Buteyko lesmateriaal mag uitsluitend worden aangewend ten behoeve van privégebruik door de betreffende trainee, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Het

mag derhalve niet worden uitgeleend, weggegeven, ter verkoop worden aangeboden of daadwerkelijk worden verkocht, verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van fotokopie, digitale opslag of op enigerlei andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Adem met Aandacht.

3.3. Een door Adem met Aandacht ontwikkeld Buteyko product is uitsluitend voor persoonlijke gebruik door de afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Het mag derhalve niet worden uitgeleend, weggegeven, ter verkoop worden aangeboden of daadwerkelijk worden verkocht, verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van fotokopie, digitale opslag of op enigerlei andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Adem met Aandacht.

3.4. De auteursrechten of de intellectuele eigendomsrechten van overige materialen verstrekt door Adem met Aandacht liggen bij de desbetreffende rechthebbenden en is daarmee onderhevig aan de internationale wet- en regelgeving in deze. Het materiaal mag derhalve niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van fotokopie, digitale opslag of op enigerlei andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbenden.

3.5. Het is trainee of afnemer niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Adem met Aandacht de Buteyko lesmaterialen of een Buteyko product te wijzigen of te bewerken.

#### **Artikel 4: Totstandkoming van overeenkomsten**

4.1. Een overeenkomst tot het volgen van een Buteyko-training tussen Adem met Aandacht en een trainee komt tot stand via een telefonische aanmelding, of via het sturen van een aanmelding via de email.

4.2. Na ontvangst van de aanmelding wordt de aangemelde trainee een ontvangstbevestiging toegestuurd.

#### **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

5.1. De informatie en het advies dat door Adem met Aandacht verstrekt wordt is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Adem met Aandacht kan echter geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele (directe of indirecte) schade ten gevolge van het gebruik van deze informatie, of het zonder doktersadvies wijzigen, stoppen of aanpassen van een bij de trainee ingezette of voorgestelde behandeling. De geboden informatie kan niet worden beschouwd als vervanging van een consult of een behandeling bij een arts, maar is slechts een bron van algemene informatie. De trainee dient ten aller tijde een arts te raadplegen wanneer hij of zij gezondheidsproblemen heeft. De trainee wordt geacht de betrokken huisarts en medische specialiste(n) op de hoogte te brengen van veranderingen in de gezondheidstoestand en gebruik van medicijnen.

5.2. Adem met Aandacht besteedt grote aandacht aan de inhoud van de Buteyko-trainingen en de Buteyko producten. Voor informatie die nochtans onvolledig en/of onjuist is opgenomen, of voor gevolgen van onjuist en/of ondeskundig gebruik, is Adem met Aandacht niet aansprakelijk.

5.3. De trainee is gehouden zelf te (doen) onderzoeken of hij de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid bezit en behoudt om de Buteyko-training te volgen. Adem met Aandacht aanvaardt

generlei aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid. De trainee vrijwaart Adem met Aandacht voor eventuele aanspraken van derden waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, medetrainees.

5.4. De trainee vrijwaart Adem met Aandacht voor de aanspraken van derden inzake de in artikel 10.1.c. bedoelde ziekte of aandoening.

5.5. Adem met Aandacht is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging, diefstal van aan de trainee toebehorende voorwerpen/materialen.

#### **Artikel 6: Annulering en wijziging van de Buteyko-training door Adem met Aandacht.**

6.1. Indien voor een Buteyko-training onvoldoende belangstelling blijkt te bestaan, zulks uitsluitend ter beoordeling van Adem met Aandacht, is Adem met Aandacht gerechtigd om van het geven van de betreffende training af te zien. Zij doet hiervan schriftelijk mededeling aan de trainee. In het geval de training niet doorgaat, vindt deze mededeling uiterlijk vier dagen voor de eerste (les)dag van de training plaats.

6.2. In geval van overmacht (zoals ziekte, onverwachts overlijden van naaste familie, e.d.) is Adem met Aandacht gerechtigd om van het geven van de betreffende Buteyko-training af te zien. Adem met Aandacht verplicht zich dan haar trainees hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

6.3. Indien een Buteyko-training niet doorgaat vanwege onvoldoende belangstelling of overmacht, dan wordt de trainee aangeboden om mee te doen aan een volgende training of een individuele training.

6.4. Indien een Buteyko-training niet doorgaat wegens onvoldoende belangstelling of overmacht, dan kan de trainee de aangegane overeenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan Adem met Aandacht.

6.5. Bij annulering van een Buteyko-training door Adem met Aandacht heeft de trainee recht op restitutie van de reeds door de trainee betaalde kosten. Annulering van een training geeft een trainee nimmer recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 7: Annulering van de Buteyko-training door de trainee**

7.1. Bij annulering van deelname aan een Buteyko-training door een trainee is de trainee de volgende percentages van de trainingskosten aan Adem met Aandacht verschuldigd:

- a. Bij annulering tot zeven dagen voor de eerste trainingsdag: € 50,00 administratiekosten;
- b. Bij annulering tot vier dagen voor de eerste trainingsdag: 40% van de trainingskosten;
- c. Bij annulering binnen nul tot vier dagen van de eerste trainingsdag: 75% van trainingskosten;
- d. Bij tussentijdse beëindiging van de training blijft de trainee de volledige trainingskosten verschuldigd.

7.2. Annulering van de aanmelding voor een Buteyko-training door de trainee is slechts mogelijk door middel van schriftelijke communicatie (via post of email) met Adem met Aandacht en geldt alleen indien de trainee tegelijk met het verzenden van het bericht van annulering de

annuleringskosten overeenkomstig het vorige lid voldoet. Indien Adem met Aandacht het verschuldigde bedrag niet binnen 7 dagen na verzending van het schrijven heeft ontvangen, wordt de annulering geacht niet te hebben plaatsgevonden.

7.3. Wanneer een afspraak voor een individueel consult door een trainee niet kan worden nagekomen dient deze uiterlijk 24 uur van te voren worden afgezegd. Bij het niet op tijd afzeggen voor een consult heeft Adem met Aandacht het recht het tarief van het geplande consult in rekening te brengen bij de trainee.

## **Artikel 8: Betaling**

8.1. De door Adem met Aandacht opgegeven prijzen gelden onder voorbehoud van vergissingen en/of tussentijdse wijzigingen.

8.2. De betaling van het factuurbedrag voor een Buteyko-training dient door de trainee te geschieden binnen 8 dagen voor aanvang van de training, tenzij in onderling overleg tussen Adem met Aandacht en de trainee anders is overeengekomen.

8.3. De betaling van het factuurbedrag voor een Buteyko product dient door de afnemer te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum.

8.4. Indien bij gebreke van betaling Adem met Aandacht is over te gaan tot het treffen van incassomaatregelen komen zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de trainee of afnemer. De trainee of afnemer zal van te voren op de hoogte worden gebracht van de hoogte van deze incassokosten.

8.5. Bij voortijdige beëindiging van een Buteyko-training door de trainee vindt geen restitutie van de trainingskosten plaats.

8.6. De niet gevolgde (maar wel betaalde) trainingsdagen mogen vanaf het moment van stoppen binnen een jaar zonder bijbetaling alsnog worden gevolgd.

8.7. In geval van ernstige ziekte kan alleen een ontheffing worden verleend voor het betalen van het gehele (of een gedeelte van) de trainingskosten, indien de trainee een duidelijk omschreven doktersverklaring overhandigt.

8.8. Een klacht met betrekking tot de training dan wel het factuurbedrag, dient schriftelijk binnen veertien dagen na de laatste cursusdag, respectievelijk de factuurdatum, kenbaar te worden gemaakt aan Adem met Aandacht. Een klacht schort de betalingsverplichting van de trainee of afnemer niet op.

## **Artikel 9: Overige rechten en plichten van Adem met Aandacht**

9.1. Adem met Aandacht is bevoegd om een trainee (tijdelijk) de toegang tot, c.q. deelname aan, de Buteyko-training te ontzeggen indien:

- a. De trainee zich niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.1 en 10.3 gedraagt;
- b. Er sprake is van een ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor de docenten, de andere trainees of eventuele proefpersonen.

9.2. Adem met Aandacht is bevoegd eenzijdig door middel van een aangetekend schrijven de trainingsovereenkomst op te zeggen indien de belangen van Adem met Aandacht worden geschaad of bij onbehoorlijk gedrag.

#### **Artikel 10. Overige rechten en plichten van de trainee**

10.1. De trainee is verplicht:

- a. Tijdig aanwezig te zijn voor de aanvang van de lessen en andere activiteiten in het kader van de Buteyko-training;
- b. Zich gedurende de Buteyko-training correct te gedragen en de andere trainees niet te hinderen;
- c. Melding te maken van de aanwezigheid bij hem van een ziekte of aandoening die gevaar kan opleveren voor de docenten, de andere trainees en/of anderen.

10.2. De trainee dient een wijziging in de persoonlijke gegevens schriftelijk (per post of per email) en per omgaande te melden.

10.3. Het is verboden om tijdens een Buteyko-training video-, audio- of foto-opnames te maken.

#### **Artikel 11. Overige rechten en plichten van de afnemer**

11.1. Klachten over de geleverde Buteyko producten moeten binnen 10 dagen na de ontvangstdatum worden gecommuniceerd met Adem met Aandacht.

11.2. Retour zenden kan alleen na overleg met Adem met Aandacht binnen 10 dagen na ontvangst. De kosten van de retourzending komen ten laste van afnemer, tenzij de retourzending voortvloeit uit een fout van Adem met Aandacht.

Indien u vragen heeft met betrekking tot deze Algemene Leveringsvoorwaarden (of indien u om een of andere reden contact met Adem met Aandacht wilt opnemen), schrijf een e-mail naar:  
Rebecca@ademmetaandacht.nl